

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Michael, *The Art of HRD : Human Resource Management (Vol 2)*, Crest Publishing House, London 1999
- Cutlip, M Scott, Center, H Allen, dan Broom, M Glen, *Effective Public Relations*, Kencana, Jakarta 2011
- Effendy, Onong Uchajana, *Kamus Komunikasi*, Mandar Maju, Bandung ,1989
- Effendy, Onong Uchajana, *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*, Cetakan Ketujuh, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2007
- Face & Faules, *Komunikasi Organisasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005
- Hamidi, Dr, M.Si, *Metode Penelitian dan Teori Komunikasi*, UMM Press, Malang 2007
- Kartika, Stevanny Dian dan Utomo, Teguh Wahyu, *Media Relations Cara Elegan Mengendalikan Wartawan*, Selasar Surabaya Publishing, Surabaya 2009
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana, Jakarta, 2007
- Rakhmat, Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2004
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta 2003
- Singarimbun, Masri, *Metode Penelitian Survey*, Pustaka LP3S, Jakarta, 1989
- Sr. Maria Assumpta, *Dasar-Dasar Public Relations : Teori dan Praktik*, Grasindo, Jakarta, 2002
- Sugiyono, Prof DR, *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R &D*, Bandung, 2008
- Vardiansyah, Dani, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Ghalia Indonesia, 2004